



IT-ANWENDERBETREUER (M/W/D)

Das Familienunternehmen Blum stellt Klappen-, Scharnier- und Auszugssysteme her, die auf der ganzen Welt in Möbeln verbaut werden. Wusstest du, dass sich bei uns rund 300 Informatikerinnen und Informatiker um unsere moderne IT-Umgebung kümmern? Unsere IT-Anwenderbetreuerinnen und -betreuer unterstützen unsere Zentrale in Vorarlberg und unsere 33 Tochtergesellschaften bei der Verwendung der Fachanwendungen.

DU

- ... betreust unsere Anwenderinnen und Anwender, unterstützt sie bei IT-technischen Fragen und Problemen im Tagesgeschäft und optimierst Fachanwendungen gemeinsam mit deinem Team
- ... bist zentrale Anlaufstelle für Tickets des Second-Level-Supports deiner Abteilung und bearbeitest diese selbst oder gemeinsam mit deinen Kolleginnen und Kollegen
- ... erstellst Dokumentations- und Schulungsunterlagen und führst Schulungen zum Aufbau von Wissen bei den Anwenderinnen und Anwendern durch
- ... entwickelst dich technisch sowie fachlich weiter und wirst Expertin oder Experte in einem Prozess oder einer Anwendung
- ... bist neugierig geworden? Walter, Victoria und Rene erzählen dir mehr: <https://www.youtube.com/watch?v=ZII59yAB-fl>

WIR

- ... wünschen uns eine offene und engagierte Persönlichkeit, die gerne mit Menschen zusammenarbeitet
- ... haben eine komplexe Anwendungslandschaft – du arbeitest strukturiert und behältst den Überblick
- ... legen Wert auf eine gute Ausbildung – idealerweise bringst du eine facheinschlägige Ausbildung (z.B. HTL, HAK Digital Business, IT-Fachschule, IT-Lehre) und/oder Berufserfahrung mit
- ... sind weltweit tätig – überzeugende Kommunikation auf Deutsch und Englisch sind uns deshalb wichtig
- ... suchen Anwenderbetreuerinnen und Anwenderbetreuer im Thema BESCHAFFUNG

Julius Blum GmbH

Dietmar Gmeiner

Telefon +43 5578 705-2064

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Metaller-KV und orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung sowie am Vorarlberger Arbeitsmarkt.

