



## **CRM – EXPERTE SERVICEPROZESSE (M/W/D)**

Blum stellt Klappen-, Scharnier- und Auszugssysteme für Möbel her, die in über 120 Märkte geliefert werden. Wusstest du, dass wir weltweit 33 Tochtergesellschaften und Repräsentanzen haben? Als CRM-Experte beschäftigst du dich intensiv mit den Service-Prozessen unserer Zentrale in Vorarlberg (Österreich) sowie unserer Niederlassungen weltweit.

### **DU**

- ... lernst kundenbezogene Prozesse bei Blum kennen und verstehst es diese laufend zu verbessern
- ... verantwortest im Marketing die ganzheitliche „End-to-End“ Unterstützung von Serviceprozessen im Customer Relationship Management (CRM) Umfeld
- ... verankerst serviceorientierte Geschäftsprozesse (z.B. Abwicklung Reklamationen, digitale Kundenanfragen,...) im Unternehmen und bist für deren Umsetzung und Weiterentwicklung zuständig
- ... arbeitest von der Konzeption bis zur Einführung gemeinsam mit den Verantwortlichen in den Fachbereichen (Verkauf, Marketing, Qualität, sowie Informatik...) an unterstützenden CRM-Systemen

### **WIR**

- ... richten uns an eine Person, die gerne an der digitalen Transformation eines internationalen Unternehmens mitwirkt
- ... legen Wert auf eine gute Ausbildung – idealerweise hast du ein abgeschlossenes Studium oder bringst Erfahrung im Bereich CRM und/oder Prozessmanagement mit
- ... suchen eine eigenverantwortliche Persönlichkeit, die komplexe Sachverhalte strukturiert und lösungsorientiert angeht
- ... sind international vernetzt – gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sind uns deshalb wichtig

### **Julius Blum GmbH**

Kim Kügler

Telefon +4355787058109

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Metaller-KV und orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung sowie am Vorarlberger Arbeitsmarkt.