



MITARBEITER IM IT-SUPPORT & HELPDESK (M/W/D)

Blum stellt Klappen-, Scharnier- und Auszugssysteme für Möbel her, die in über 120 Märkte geliefert werden. Wusstest du, dass unser ServiceDesk Team weltweit mehr als 6500 Anwenderinnen und Anwender sowie 9500 PCs betreut? Sie sind unsere zentrale Anlaufstelle für alle IT Themen und stellen einen schnellen Support sowie eine kompetente Beratung sicher.

DU

- ... nimmst Anrufe an, analysierst die Problemstellungen und Serviceanfragen und versuchst sie im 1st Level Support zu lösen
- ... leitest Tickets bei Bedarf klassifiziert an den 2nd Level Support weiter
- ... richtest neue Geräte ein und nimmst diese in Betrieb (PC/Notebooks, Drucker, etc.)
- ... supportest und betreust lokale Hardware vor Ort (z.B. Drucker, PC's, Notebooks, Telefonie, Mobile Devices)

WIR

- ... suchen eine verantwortungsbewusste und zuverlässige Persönlichkeit, die selbstständig arbeitet und flexibel ist
- ... legen Wert auf eine gute Ausbildung – du hast eine abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt im Bereich IT/EDV (z.B. IT-Lehre, HTL Fachschule, HTL Matura mit Schwerpunkt IT)
- ... bieten dir abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben – sehr gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld helfen dir dabei, Erfahrung im 1st Level Support vor Ort und in der Hardwarebetreuung von Endgeräten sind von Vorteil
- ... schätzen unser tägliches Arbeitsumfeld sehr – du bist ein Teamplayer und hast Freude im Umgang mit Menschen

Julius Blum GmbH

Sarah Blum

Telefon +43 5578 705-8108

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Metaller-KV und orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung sowie am Vorarlberger Arbeitsmarkt.